



JUSHJELPA
I MIDT-NORGE

GRATIS JURIDISK
RÅDGIVNING.

www.jushjelpa.no

Om Jushjelpa i Midt-Norge

Jushjelpa i Midt-Norge er et av landets fem studentdrevne rettshjelpstiltak.

Jushjelpa:

- er bemannet med viderekomne jusstudenter.
- bistår med gratis juridisk rådgivning.
- kan ta alle saker bortsett fra skatterett og strafferett.
- gir primært råd i konkrete saker. Vi kan også blant annet bistå overfor motpart, føre forhandlingsmøter samt møte i Forliksråd på visse vilkår.
- har kort saksbehandlingstid.
- er tilknyttet flere advokatkontor i Trondheim som kan bistå i store saker.
- har åpent for saksmottak to dager i uken, onsdag og torsdag mellom kl. 14.00 og 18.00.
- tar imot saker ved oppmøte samt pr. telefon og e-post.

Vår saksgang:

- Nye saker tas imot og føres inn i vårt klientsystem. Det gis ikke svar på spørsmålene direkte.
- Saken overføres til den faggruppe som behandler det aktuelle fagområdet.
- Faggruppen behandler så saken i fellesskap.
- Svar gis av en av faggruppens saksbehandlere, skriftlig eller pr. telefon.
- Dersom saken innebærer at Jushjelpe skal innhente opplysninger fra utenforstående eller gjøre henvendelser må vi ha fullmakt.
- Saken føres og avsluttes i samråd med klienten.

Faggruppene:

De ulike rettsområdene er delt mellom faggruppene, for tiden slik:

- Saksbehandling mandag:
 - husleie- og boligrett, kjøpsrett og avtalerett.
- Saksbehandling tirsdag:
 - forvaltningsrett, fengselsrett, pengekravsrett og utlendingsrett.

- Saksbehandling onsdag:
- arve- og familierett, barnerett og erstatningsrett.

- Saksbehandling torsdag:
- arbeidsrett og tingsrett.

Viktig å vite:

Før du tar kontakt bør du undersøke om forsikringen din dekker utgifter til advokat. Det kan også tenkes at du har krav på fri rettshjelp.

Jushjelpa tar ikke imot saker som er til behandling i andre instanser (for eksempel Forbrukerrådet, Bankklagenemnda osv.)

Vi behandler heller ikke saken dersom en advokat allerede jobber med den. Du må derfor gi beskjed dersom du går til advokat med saken din.

Du må fortløpende informere oss dersom det skjer noe i saken. Dette hindrer misforståelser og forsinkelser.

Vårt saksmottak:

Vi har åpent onsdag og torsdag mellom klokken 14.00 og 18.00.

Du kan enten ringe, sende en e-post eller komme til vårt kontor. Merk da at siste oppmøtetidspunkt er kl. 17.30.

Vi har ingen timebestilling.

Husk:

- For at vi skal kunne behandle saken på riktig måte er det viktig at du forbereder saken godt før du tar kontakt med oss.
- Tenk igjennom hvordan du presenterer saken, få med detaljer du mener er viktige.
- Ta med papirer i saken, eks. korrespondanse og avtaler.

Ingen svar blir gitt på saksmottak. Vi har for tiden en saksbehandlingstid på 1-2 uker.

I perioder med stor pågang prioriteres saker mottatt pr. oppmøte.

Utgitt av:

Jushjelpe i Midt-Norge

Gratis juridisk rådgivning drevet av jusstudenter.

Besøksadresse: Sverresgate 12
7012 Trondheim

Postadresse: C/O HIST Avd.teknologi
7004 Trondheim

Telefon: 73 51 52 50

E-post: jushjelpe@jushjelpe.no

www.jushjelpe.no